



**Politique et Plan d'action  
Municipalité Amie des aînés (MADA)**

**Municipalité du Canton de Valcourt**

**2022-2024**



**Municipalité  
amie des aînés**

## Mot du maire



En tant que maire de la municipalité du Canton de Valcourt, il me fait extrêmement plaisir d'appuyer la démarche Municipalité Amie des aînés (MADA).

Par le fait même, la municipalité se dote d'un outil pour mettre ses valeurs familiales et communautaires à l'avant-plan et contribue à l'amélioration de la qualité de vie des aînés. C'est une façon très concrète d'adapter le milieu de vie des aînés à leur réalité, de favoriser le vieillissement actif et de créer sur le territoire de notre municipalité un milieu de vie où il fait bon vieillir.

Un comité a été formé pour élaborer un questionnaire qui a été distribué à l'ensemble de la population afin de connaître ses attentes. Je souhaite en féliciter les membres pour leur excellent travail.

Je tiens à remercier les citoyens et citoyennes qui ont collaboré à l'élaboration de cette politique en prenant le temps de compléter le questionnaire. Un merci tout particulier aux conseillères municipales, mesdames Jacqueline Dépôt Nadeau et Marianne Côté, et à notre directrice générale, madame Holly Hunter, qui se sont grandement impliquées dans cette démarche.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Patrice Desmarais  
Maire

## Mot de l'élue responsable des questions des aînées



À la Municipalité du Canton de Valcourt, nos élus et le personnel ont à cœur le bien-être de nos citoyens, spécialement nos aînés, ceux qui souhaitent demeurer le plus longtemps possible chez eux.

Le comité MADA a été mis sur pied pour échanger, discuter et partager sur les préoccupations, les inquiétudes et la sécurité de nos aînés. Je remercie toutes les personnes qui ont répondu à notre appel et qui donnent de leurs temps pour trouver des solutions qui répondraient à leurs besoins.

Malgré mon départ comme conseillère, je resterai disponible au comité MADA car je crois qu'ensemble nous pouvons contribuer à ce que les aînés soient heureux et en sécurité chez eux dans notre belle région.

Madame Jacqueline Dépôt Nadeau  
Membre du conseil municipal  
Siège n° 1

## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	1
<b>Démarche MADA</b> .....	1
<b>Comité de pilotage</b> .....	2
<b>Contexte particulier</b> .....	2
<b>Définition d'un(e) aîné(e)</b> .....	3
<b>Profil du territoire</b> .....	3
Quelques statistiques .....	3
Le milieu .....	3
Statistiques économiques .....	4
<b>Recensement des services offerts aux aînés</b> .....	4
<b>Services régionaux disponibles aux aînés</b> .....	6
<b>Services locaux disponibles aux aînés</b> .....	8
<b>Consultation publique</b> .....	9
<b>La politique des aîné(e)s</b> .....	11
<b>Préambule</b> .....	11
<b>Valeurs</b> .....	11
<b>Objectifs</b> .....	11
<b>Dispositions générales</b> .....	11
<b>Adoption</b> .....	11
<b>Plan d'action</b> .....	12
<b>Conclusion</b> .....	17

## Introduction

La municipalité du Canton de Valcourt a le souci du bien-être de ses citoyens et de ses citoyennes. Étant consciente du vieillissement de sa population et des divers enjeux que cela comporte, la municipalité a décidé d'entreprendre la démarche *Municipalité Amie des aînés* en 2017.

Pour obtenir cette désignation<sup>1</sup>, la municipalité doit tendre à :

- ❖ Mettre frein à l'âgisme;
- ❖ Savoir adapter ses politiques, services et structures;
- ❖ Agir de façon globale et intégrée;
- ❖ Favoriser la participation des aînés;
- ❖ S'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

Le Canton de Valcourt souhaite adapter ses pratiques et ses services pour que les aînés connaissent une meilleure qualité de vie et pour qu'ils puissent vivre parmi nous heureux, en santé et plus longtemps dans leur domicile. Cette vision de la municipalité concorde parfaitement avec le concept de vieillissement actif prôné par le gouvernement du Québec dans le cadre de ce programme.

En fait, le vieillissement actif, ou cette capacité des personnes aînées à mener une vie productive dans la société, tout en restant en santé et en sécurité, est un sujet important non seulement pour l'individu, mais pour la collectivité québécoise dans son ensemble.

## Démarche MADA

Selon le Guide d'accompagnement, le processus de la démarche MADA compte six étapes<sup>2</sup> :

1. Obtenir l'accord des élus et mandater une personne responsable du dossier « Aînés »;
2. Mettre sur pied un comité de pilotage;
3. Réaliser un diagnostic du milieu, ce qui comprend un profil du territoire visé, un recensement des services offerts aux aînés et une analyse des besoins (la consultation);
4. Rédiger une politique municipale des aînés et un plan d'action afférent;
5. Mettre en œuvre les actions, en s'assurant de la participation des partenaires;
6. Évaluer la démarche et les actions de façon continue.

---

<sup>1</sup> GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, 2<sup>e</sup> édition [Fichier PDF], Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020, p. 6

<sup>2</sup> *Ibid*, p. 7

Qui plus est, dans le contexte de cette démarche, les champs d'action suivants sont abordés avec les aînés et les partenaires du milieu : la sécurité, le transport et la mobilité, l'habitat et le milieu de vie, les espaces extérieurs et les bâtiments, la santé et les services sociaux, la communication et l'information, la participation sociale, les loisirs, le respect et l'inclusion sociale.

## Comité de pilotage

Le visage du comité de pilotage de la démarche MADA au Canton de Valcourt a changé complètement au fil du temps. Voici la liste intégrale de personnes qui ont contribué de près et de loin à l'élaboration de cette politique et ce plan d'action :

Anna Dufort, citoyenne	Marianne Côté, conseillère
Gaétane Lafrance, ancienne conseillère	Marielle P. Morin, citoyenne
Gerald Roy, citoyen	Raymonde Carbonneau, citoyenne
Holly Hunter, directrice générale	Réjean Duchesneau, ancien conseiller
Jacqueline Dépôt Nadeau, conseillère	René Dumas, citoyen
Lucie Bienvenue Roy, citoyenne	Sylvie Courtemanche, ancienne directrice générale

## Contexte particulier

La Municipalité du Canton de Valcourt devait transmettre au Secrétariat aux aînés le rapport final faisant état des résultats du projet le 15 février 2020. Malheureusement, elle a été confrontée à de nombreuses circonstances difficiles, surtout au niveau du personnel et des responsables, après la signature de la convention. Cette situation a occasionné plusieurs retards dans l'élaboration des différentes étapes de la démarche MADA. La municipalité a demandé et a reçu une prolongation jusqu'au mois de février 2021.

L'arrivée de la pandémie de la COVID-19 en mars 2020 a été un autre bâton dans les roues de la municipalité. Celle-ci a néanmoins relancé sa démarche MADA, et a rebâti son comité directeur et a tenu plusieurs réunions.

À l'automne 2020, quand il était évident que la période de confinement à cause de la pandémie allait perdurer, la municipalité a décidé de poursuivre avec une consultation par écrit. Tout rassemblement de personnes était interdit à l'époque.

Le comité de pilotage a conçu un questionnaire qui a été transmis par la poste à tous les résidents du Canton et aux divers regroupements de personnes âgées dans la communauté. Les membres du comité ont fait des suivis au téléphone aussi. La municipalité a reçu les réponses au sondage pendant tout le mois de novembre et au mois de décembre 2020 aussi.

Vu les retards causés par la pandémie, la municipalité a demandé et reçu du ministère un deuxième sursis en février 2021.

L'analyse des résultats de la consultation a eu lieu au cours du printemps 2021, et la rédaction de cette politique et plan d'action a suivi pendant la période estivale, en vue de la nouvelle date limite du 31 septembre 2021.

Le rapport suivant porte sur les travaux qui ont été réalisés pendant toute cette période.

### [Définition d'un\(e\) aîné\(e\)](#)

Au Canton de Valcourt, un(e) aîné(e) est une personne âgée de 65 ans et plus qui bénéficie d'une expérience de vie et pour qui les centres d'intérêts et d'activités changent. Une plus grande liberté, de même que les divers changements physiques et les conditions de santé reliés au vieillissement, apportent son lot de choix de vie pour les aînés. Le temps consacré aux loisirs devient plus important, tout comme celui employé à redonner à la communauté, ce qui rend, pour plusieurs du moins, le quotidien plus actif.

### [Profil du territoire](#)

#### [Quelques statistiques](#)

Selon le recensement de Statistique Canada en 2016, la population du Canton de Valcourt se chiffrait à 1 045 personnes. L'âge médian de ces personnes était de 46,5 ans.

De ce nombre total, 220 personnes étaient âgées de 65 ans. Ces personnes aînées représentent 21,1 % de la population de la municipalité, ou une personne sur cinq. Dans le groupe des 85 ans et plus, on retrouve dix personnes.

Fait intéressant à noter, on comptait 260 personnes dans le groupe des 50 à 64 ans en 2016, ce qui signifie une augmentation marquée de la taille du groupe des aînés dans la prochaine décennie.

#### [Le milieu](#)

Selon les statistiques de la Direction de la santé publique du CIUSS de l'Estrie, entre 22,3 % et 25,3 % des personnes âgées de 65 ans et plus et qui résident au Canton de Valcourt vivent seules.

Entre 11,89 % et 17,9 % des personnes âgées de la municipalité du Canton de Valcourt seraient à faible revenu.

L'évaluation foncière moyenne d'une résidence (un logement) dans le Canton de Valcourt s'élève à 192 641 \$ pour l'année 2016.

## [Statistiques économiques](#)

Le revenu annuel après impôt médian de la population du Canton de Valcourt était de 30 357 \$ en 2015.

Selon la Direction de la santé publique du CIUSS de l'Estrie, le revenu moyen, après impôt, d'une personne âgée de plus de 65 ans se situe entre 23 001 \$ et 26 200 \$ dans l'ensemble du territoire de l'Estrie.

Lors du recensement de 2016, des 1 045 personnes recensées dans le Canton de Valcourt, 1 015 avaient le français comme langue maternelle et 15 l'anglais. Quinze personnes avaient une autre langue que l'une des deux langues officielles.

## [Recensement des services offerts aux aînés](#)

Pendant les séances de réflexion et de remue-méninges pour recenser les services offerts aux aînés dans le Canton de Valcourt, il est devenu évident que quelques organismes communautaires jouent un rôle essentiel à ce chapitre, notamment le Centre d'action bénévole Valcourt et Région (CABValcourt) et le Centre culturel Yvonne L. Bombardier. Nous sommes choyés d'avoir accès à deux ressources aussi riches dans notre région.

Qui plus est, la municipalité du Canton de Valcourt soutient financièrement plusieurs de ces organismes, afin d'assurer l'exécution de ces programmes dans la communauté. Parmi ces organismes, citons le Centre d'Action bénévole, Valcourt 2030 et la Bibliothèque Yvonne L. Bombardier.

Autre fait à noter, en vertu d'une entente intermunicipale convenue avec la Ville de Valcourt, les résidents du Canton de Valcourt disposent de tous les services et activités offerts à ses propres citoyens par la Ville de Valcourt. Cette entente permet aux résidents du Canton de Valcourt de tirer profit des installations sportives, culturelles et communautaires situées dans la Ville de Valcourt, sans avoir à verser des frais supplémentaires.

Pour cette raison, la liste de ressources régionales suivante semble plus importante que la liste locale, mais il faut savoir que les activités et ressources offertes sont facilement accessibles aux gens du Canton de Valcourt. Les gens vivant dans la région du Grand Valcourt (ville et Canton) sont habitués à cet état des choses, et la ligne entre les deux municipalités est souvent floue.



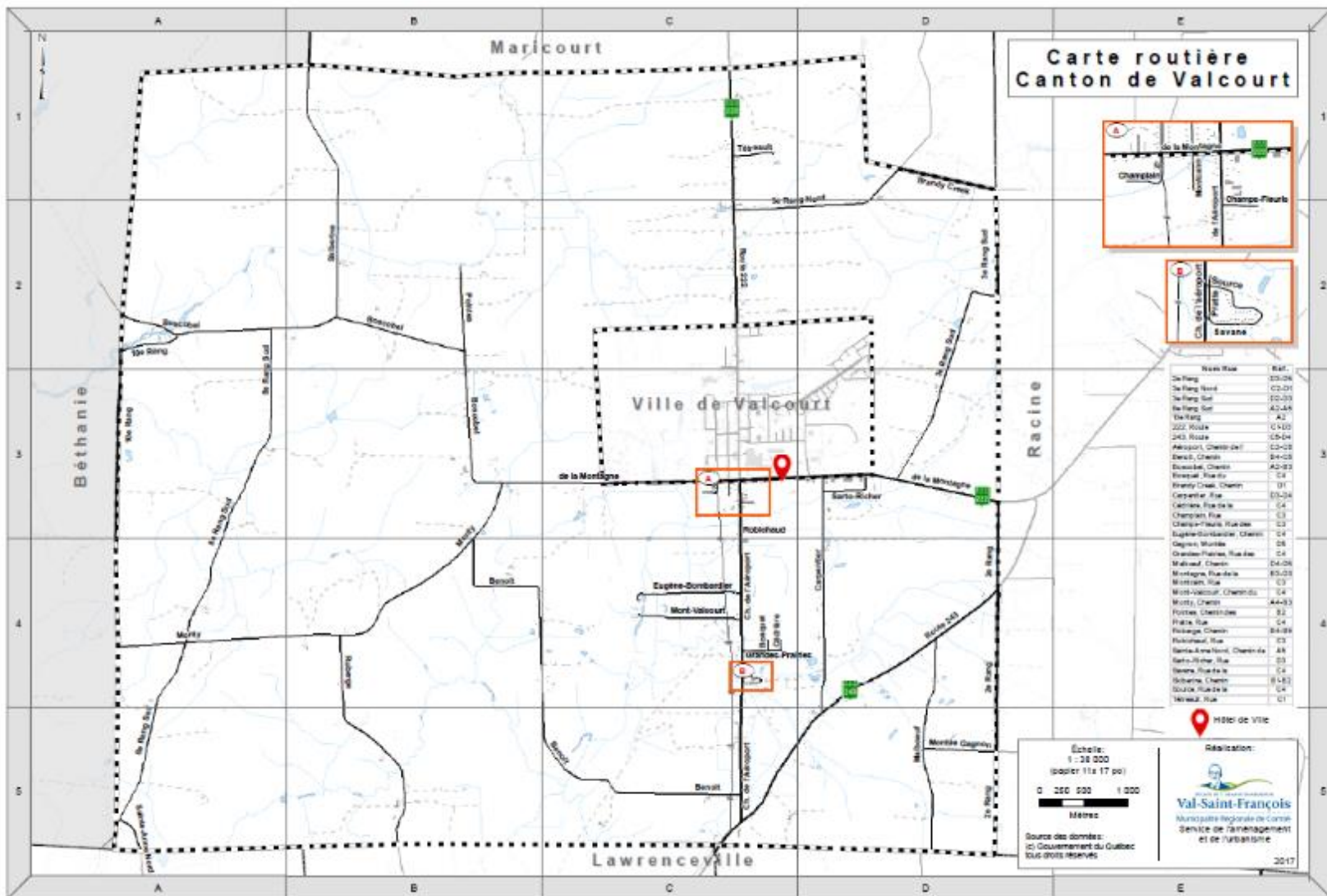


Illustration 1 : carte du Canton de Valcourt, 2017

## Services régionaux disponibles aux aînés

Habitat et milieu de vie	Transport et mobilité	Respect et inclusion sociale	Loisirs	Participation sociale	Espaces extérieurs et bâtiments	Soutien communautaire et services de santé	Communication et information
Office Municipal d'Habitation (OMH) de Valcourt	Trans-Appel (transport adapté et collectif)	FADOQ	FADOQ	Divers comités de Valcourt 2030	Marché public de Valcourt	CIUSSS Estrie - Valcourt	La Pensée de Bagot (hebdo)
Coopérative d'habitation Maison des aînés de Valcourt	CABValcourt - Accompagnement pour transport médical	Table de concertation pour les aînés du Val Saint-François	Vie active + 55 ans et plus (Valcourt)	CABValcourt - clinique d'impôt	Piste cyclable sentier L'Ardoise	CABValcourt - Carrefour d'information et d'accompagnement pour aînés - Rencontres amicales - Visites amicales - Popote roulante - Envoi de carte d'anniversaire - Club de marche	La Tribune (Quotidien)
La Brunante COOP de solidarité en habitation (Racine) 60 ans et plus, 20 places	Taxi Valcourt	CABValcourt - Travailleur(euse) de milieu auprès des aînés	Cours de danse country (Valcourt)		Bibliothèque Yvonne L. Bombardier (accès gratuit aux citoyens du Canton)	Programme PAIR	Site Internet de la Ville de Valcourt
CHSLD Centre hébergement Valcourt			Musée J.-A. Bombardier (tarif pour aînés)		Sentiers	Ressource Estrie.com (portail internet)	L'Étincelle de Windsor
Résidences privées			Fête champêtre		Aréna (patinage libre)	Pharmacies (livraison)	Ici Radio-Canada Estrie
Au Jardin des sages, coopérative de			Bouge en Estrie.ca (portail internet)		Club de golf	Clinique privée	Rythme Estrie 93.7

Habitat et milieu de vie	Transport et mobilité	Respect et inclusion sociale	Loisirs	Participation sociale	Espaces extérieurs et bâtiments	Soutien communautaire et services de santé	Communication et information
solidarité en habitation (Saint-François-Xavier)							
Coopérative d'habitation La Progressive (Richmond)			Clubs sociaux divers (Chevaliers de Colomb, Filles d'Isabelle)		Parc Courtois Henri-Paul Lavoie (avec exerciceurs)	Coop santé	Rouge Estrie 102.7
			Cinéma centre communautaire de Valcourt		Centre culturel et son parc	CLSC	Énergie Estrie 106.1
			Université de 3 <sup>e</sup> âge		Divers parcs aménagés dans la ville de Valcourt (eau, banc, poubelle)	REM aide domestique	Cogeco 107.7 Estrie
			CABValcourt - rencontres amicales - repas communautaire		Piste de ski de fond, raquette gratuit		CIAX 98.3 (communautaire)
			Zumba (Windsor)				CFLX
							TVME Valcourt Télé communautaire
							Le Val Ouest

Services locaux disponibles aux aînés

Habitat et milieu de vie	Transport et mobilité	Respect et inclusion sociale	Loisirs	Participation sociale	Espaces extérieurs et bâtiments	Soutien communautaire et services de santé	Communication et information
		Municipalité amie des aînés (MADA)	Salle de rencontre disponible	Comité de pilotage MADA	Jeux extérieurs (pétanque et palets) à l'édifice municipale		Bulletin municipal l'Info-Canton
		Élu RQA (responsable des questions des aînées)					Site internet de la Municipalité

## Consultation publique

Voici un survol des grandes lignes de la consultation publique. De façon générale, selon les commentaires reçus, les personnes âgées dans le Canton de Valcourt sont heureuses de vivre toujours à leur maison, sont comblées par leur milieu et sont autonomes dans leur vie quotidienne. Cependant, la communication reste un défi. La municipalité doit trouver de meilleurs moyens de communiquer avec ces personnes et de transmettre des communications à l'intention de celles-ci. Ce groupe non négligeable de citoyens a beaucoup d'idées à partager, et la municipalité doit trouver des moyens d'en tirer parti.

Il n'est pas surprenant de noter qu'à la question « Qu'est-ce qui vous empêcherait de rester dans votre maison à long terme », la plupart des répondants ont parlé de défis liés à la santé, à la maladie et à la capacité. Un coût de la vie à la hausse est une autre grande préoccupation. L'entretien de la propriété (p. ex. réparations, déneigement, tonte de gazon) revient souvent comme un défi. Plusieurs mentionnent qu'ils souhaitent engager de l'aide pour quelques-unes de ces tâches, mais qu'ils ne savent pas trop où appeler.

À la question concernant leurs inquiétudes liées à la santé, de nombreux répondants ont indiqué un manque de connaissances des services offerts. Les besoins et les préoccupations dans cette section sont beaucoup plus précis que dans le reste du sondage : meilleur temps d'attente pour une ambulance, des heures de service prolongées au CLSC, la pénurie de médecins de famille dans la région.

Nous avons demandé aux répondants s'il se sentent en sécurité au Canton de Valcourt. Les réponses ne sont pas tout à fait ce à quoi nous nous attendions. Les répondants parlent plutôt de la sécurité des piétons dans le chemin de l'Aéroport et de la vitesse excessive sur nos routes. Il y avait quand même une suggestion de réintroduction d'un programme de surveillance du quartier.

À la question posée dans le but de savoir si les personnes âgées ont l'occasion de faire des activités de loisir, plusieurs répondants parlent du fait que les activités existent, mais qu'il faut en faire profiter plus de monde. Dans les réponses fournies, on observe une fierté des répondants; plusieurs vont jusqu'à énumérer toutes les diverses activités possibles, allant de soirées de danse au ski de fond. Plusieurs répondants indiquent être tristes du fait que les activités organisées sont toutes suspendues en raison de la pandémie. Plusieurs personnes parlent de l'isolement attribuable à la pandémie, mais une personne a néanmoins noté à quel point qu'elle se sentait chanceuse de vivre à un endroit avec tant de choses à faire et de tels grands espaces.

À la question sur leur satisfaction avec le milieu de vie, nombre des répondants ont parlé d'améliorations souhaitées à la piste cyclable. Plusieurs déplorent le fait qu'il faille se rendre aux diverses activités en auto. Plusieurs parlent de leur satisfaction avec la tranquillité du milieu.

Le comité était curieux de savoir si les personnes âgées dans le territoire étaient comblées; si elles cherchaient des occasions de participer ou de participer davantage dans la communauté. Les réponses variaient beaucoup. Plusieurs personnes affirment participer beaucoup comme bénévoles déjà, plusieurs admettent qu'il faut prioriser leurs choix à cause de leurs obligations et leur âge, plusieurs disent qu'elles ne veulent plus participer et d'autres encore disent qu'elles sont prêtes à aider, mais seulement si on leur demande. Fait intéressant, une personne a répondu qu'elle s'occupe déjà de plusieurs autres personnes âgées dans son entourage et qu'elle n'a pas vraiment le temps pour d'autres activités.

À la question sur les enjeux liés au transport, presque tous les répondants affirment qu'ils sont corrects pour l'instant, puisqu'ils ont toujours leur propre auto. La perte de l'automobile semble être un facteur déterminant dans la présumée autonomie des personnes dans le territoire. Plusieurs personnes dépendent de leurs enfants pour les déplacements en ville.

Dans la dernière section du sondage, le comité a réservé un espace pour d'autres commentaires utiles. Les répondants ont profité de cet espace en grand nombre pour présenter plusieurs suggestions au comité et même au conseil de la municipalité. Une personne propose que la municipalité du Canton de Valcourt négocie des ententes avec les autres municipalités avoisinantes pour fusionner certains services : « L'union fait la force et multiplie les possibilités ». Un répondant souhaite voir naître un projet de petites maisons ou d'une coopérative d'habitation. Plusieurs parlent de la possibilité d'établir un service d'urgence médical à Valcourt le week-end et de l'importance de garder des médecins de famille dans la région. Plusieurs proposent qu'on établisse une banque de noms de personnes disponibles pour aider avec diverses tâches d'entretien à la maison.

Ce sondage a été réalisé en pleine période de pandémie. Les effets de cette pandémie sur nos personnes âgées sont évidents dans leurs réponses. Elles parlent souvent de l'isolement ressenti, des difficultés occasionnées par le confinement et leur désespoir face au manque d'activités sociales. Les effets de la pandémie sur cette population seront profonds et de longue durée.

Soulignons, cependant, que plusieurs répondants ont indiqué leur profonde reconnaissance pour cette chance de dire aux autorités ce qu'ils vivent. Ils apprécient la possibilité de faire entendre leur voix.

## La politique des aîné(e)s

### Préambule

Cette première politique Municipalité amie des aînés du Canton de Valcourt et le plan d'action connexe serviront de guide au conseil municipal à l'avenir. Ils visent à encadrer les discussions, les décisions, les activités et les projets du conseil pour que toute action tienne compte de la perspective des personnes aînées.

### Valeurs

Cette politique repose sur les valeurs suivantes : respect, intégrité, bienveillance, solidarité et inclusion.

### Objectifs

Dans le but visé de favoriser un vieillissement actif des gens dans la communauté du Canton de Valcourt, le conseil municipal s'engage à :

- ❖ S'assurer de tenir compte des réalités et des besoins des personnes aînées au moment de prendre des décisions;
- ❖ Chercher activement des occasions d'améliorer la situation vécue par les personnes aînées;
- ❖ Adapter les services et les infrastructures municipaux aux personnes aînées;
- ❖ Favoriser la participation des personnes aînées aux diverses activités de la municipalité;
- ❖ Favoriser le partenariat avec les divers organismes du milieu;
- ❖ S'échanger de l'information au sujet des actions prises.

### Dispositions générales

La mise en œuvre de cette politique passera par l'adoption des diverses mesures énumérées dans le plan d'action.

### Adoption

La politique Municipalité amie des aînés et le plan d'action connexe de la Municipalité du Canton de Valcourt a été adopté à la séance ordinaire du conseil municipal du 4 octobre 2021.

Le document intégral est disponible sur le site web de la municipalité au lien suivant : <http://cantonvalcourt.qc.ca/municipalite-amie-aines/>

## Plan d'action

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2022	2023	2024	Résultats escomptés / Réalisations
Champ d'action : Communication et information						
Améliorer les communications à l'intention des personnes âgées	Communiquer régulièrement avec les aînés par des moyens adaptés et diversifiés;  Bonifier l'information sur le site web de la municipalité à l'intention des aînés;  Ajouter un espace réservé dans l'Info-Canton pour des articles sur des sujets d'intérêt.	Direction	X	X	X	Les citoyens ont accès à l'information qu'il leur faut;  Les citoyens sont au courant pour que ceux et celles qui veulent participer puissent le faire;  Meilleurs taux de participation aux activités;  Une campagne de sensibilisation est réalisée.
	Faire la promotion, en collaboration avec les organismes du milieu, <u>des activités pour les aînés</u> à l'aide des outils existants (site web, Telmatik, Info-Canton) ou en créant de nouveaux au besoin.	Direction CABValcourt	X	X	X	Meilleurs taux de participation;  Un sens de communauté est créé.
	Faire la promotion <u>des services offerts aux aînés</u> par les divers organismes de la communauté à l'aide des outils existants (site web, Telmatik, Info-Canton) ou en créant de nouveaux au besoin.	Direction CABValcourt Trans-Appel	X	X	X	Information sur les divers services (p. ex. transport en commun) offerts dans la région est distribuée aux citoyens et facilement accessible.
	Poursuivre les activités de consultation auprès des personnes âgées.	Conseil municipal Direction	X	X	X	Un sondage annuel est réalisé pour constater l'évolution du dossier;  Meilleurs taux de participation au sondage.



Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2022	2023	2024	Résultats escomptés / Réalisations
<b>Champ d'action : Participation sociale / Loisirs</b>						
Favoriser et soutenir les initiatives visant la participation sociale des personnes âgées.	Soutenir les programmes et les activités du CABValcourt et faire la promotion de ceux-ci	Conseil municipal Direction CABValcourt	X	X	X	Meilleurs taux de participation;  Un sens de communauté est créé;  Le nombre de bénévoles du Canton de Valcourt au CABValcourt augmente.
	Tisser des liens plus serrés avec les organismes impliquant des aînés, tels que la FADOQ, les Chevaliers de Colomb, les Filles d'Isabelle, etc.	Conseil municipal Direction Organismes du milieu	X	X	X	De l'information est partagée entre les organismes de façon régulière;  Des activités conjointes sont organisées;  La Municipalité participe aux diverses activités des organismes (p. ex. présentations sur divers sujets par la directrice/un conseiller municipal lors des rencontres de ces organismes).
	Organiser des activités en lien avec des événements particuliers, par exemple :  - Journée internationale des aînés - Journée de reconnaissances des bénévoles - Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées - Semaine nationale des proches aidants	Conseil municipal Direction CABValcourt	X	X	X	Meilleurs taux de participation;  Un sens de communauté est créé.
<b>Champs d'action : Espaces extérieurs et bâtiments / Transport et mobilité</b>						
Améliorer les divers infrastructures municipaux et a assurer la sécurité des utilisateurs	Installer un trottoir ou une piste le long du chemin de l'Aéroport pour favoriser le déplacement sécuritaire des aînés, ou développement d'un autre projet pour combler ce besoin.	Conseil municipal		X	X	Le projet est réalisé.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2022	2023	2024	Résultats escomptés / Réalisations
<b>Champ d'action : Respect et inclusion sociale</b>						
<p>S'assurer que le développement de programmes et de services dans le Canton de Valcourt tient compte des besoins particuliers des aînés.</p> <p>Intégrer les besoins des personnes aînées dans des projets de la municipalité dès le début.</p> <p>Favoriser la participation des différents services municipaux dans la réalisation des actions et sensibiliser les employés aux besoins de ces personnes.</p> <p>Être à l'affût des besoins des personnes aînées et rester prévoyant au besoin (i.e. nouvelles, commentaires, plaintes).</p>	<p>Faire connaître le plan d'action MADA à la population;</p> <p>Nommer un(e) élu(e) responsable des questions des aînées;</p> <p>Mise en place d'un comité MADA permanent au sein du conseil municipal;</p> <p>Faire participer des aînés aux divers comités municipaux;</p> <p>Communiquer avec les autres MADA dans la région et s'échanger au sujet des pratiques exemplaires.</p>	Conseil municipal Direction	X	X	X	<p>Meilleure capacité des élus à identifier les enjeux;</p> <p>Deux rencontres du comité ont lieu par année;</p> <p>Nombre de demandes de commandites et de dons reçues pour les diverses activités;</p> <p>La réalisation de projets conjoints avec des municipalités avoisinantes;</p> <p>Meilleurs taux de participation.</p>
	Réfléchir aux changements règlementaires futurs selon l'optique des aînés.	Conseil municipal Direction		X	X	<p>Une liste à cocher est créée pour s'assurer que les règlements prennent en compte les besoins des personnes aînées;</p> <p>Révision des règlements existants en fonction de cette liste à cocher;</p> <p>Rédaction d'un échéancier pour la modification des règlements au besoin.</p>
	Offrir un service d'aide téléphonique lors de la mise en œuvre de nouveaux programmes (p. ex. inscription d'un chien au registre).	Direction	X	X	X	<p>Une attention est portée aux différents voies d'accès (on ne se fie pas uniquement à l'internet).</p>

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2022	2023	2024	Résultats escomptés / Réalisations
	<p>Offrir une formation adéquate aux employés;</p> <p>Offrir des rencontres avec des citoyens à la maison, plutôt qu'au bureau, au besoin (p. ex. permis et inspections);</p> <p>Faire la recherche de programmes de financement pour aider les personnes âgées aux faibles revenus, au besoin (p. ex. installation de fosses septiques);</p> <p>Adapter nos services administratifs aux personnes âgées (p. ex. paiement des taxes en argent comptant, accepter certaines demandes par téléphone, envoi de lettres par la poste plutôt que des messages électroniques);</p> <p>Recueillir et analyser systématiquement les commentaires et les plaintes reçus des citoyens.</p>	Direction Personnel	X	X	X	Des changements dans nos « façons de faire » se produisent.
	<p>Ajout d'un volet « aîné » à nos activités existantes, lorsque possible. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribution d'arbres</li> <li>- Échange de plantes et de fleurs</li> <li>- Comités</li> <li>- Élections</li> </ul>	Conseil municipal	X	X	X	Meilleurs taux de participation;  Un sens de communauté est créé.
	Ajouter un point récurrent à l'ordre du jour pour discussion.	Direction Conseil municipal	X	X	X	Participation active de la municipalité à la Table de concertation pour les aînés du Val-Saint-François, le cas échéant;  Distribution élargie de divers dépliants ou d'avis reçus (p. ex. actes de fraude) de la Sureté du Québec

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2022	2023	2024	Résultats escomptés / Réalisations
Champ d'action : Santé et services sociaux / Sécurité / Habitat						
Être vigilant envers la situation précaire des aînés en périodes de crise. Par exemple : pandémie, pénurie d'eau, canicules, tempêtes, etc.	Créer un registre de personnes vulnérables (sécurité civile);  Créer un programme de surveillance du quartier ou de « voisins solidaires », au besoin;  Créer une liste à distribuer de numéros importants.	Conseil municipal Direction		X	X	Création d'un protocole avec la RIPIV, au besoin;  Révision du plan de sécurité civile de la municipalité selon l'optique des personnes âgées;  La liste de numéros importants est distribuée à tous les résidents, y compris les aînés;  Une campagne de sensibilisation est réalisée;  Un esprit de bon voisinage est créé.
Poursuivre les efforts du Grand Valcourt de diversifier l'offre en habitation dans la région.	Continuer de participer aux activités et de soutenir l'organisme Valcourt 2030, qui, par l'intermédiaire de son comité attractivité et rétention de la population, cherche des moyens de diversifier l'offre en habitation dans la région du Grand Valcourt, entres autres.	Conseil municipal Direction	X	X	X	Participation d'un membre du conseil au comité attractivité et rétention de la population.

## Conclusion

Pour la municipalité du Canton de Valcourt, le but ultime de cette démarche MADA est de s'assurer que les citoyens et les citoyennes du Canton de Valcourt peuvent « bien vieillir » dans leur territoire. La municipalité espère ainsi que de repenser les façons de faire et de développer des ressources adaptées, contribuera à prévenir l'exode des aînés vers les grands centres urbains et à soutenir convenablement ceux qui décident de rester chez eux, ici dans la communauté du Canton de Valcourt.

Selon les résultats généraux de la consultation, les bons services existent, mais la communication de l'information demeure lacunaire. La municipalité doit songer à des façons de communiquer cette information de façon efficace et régulière à sa population vieillissante.

Pour ce qui est du conseil municipal, celui-ci doit réfléchir aux différentes façons de concevoir des programmes, des infrastructures et des services municipaux pour les harmoniser à la réalité de ses aînés.

Cette démarche d'élaboration d'une politique et d'un plan d'action MADA dans la municipalité n'aurait pas eu lieu sans la contribution financière du Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux du Gouvernement du Québec.

Ce plan d'action est un document évolutif qui sera régulièrement revu et mis à jour.